

Kunde

Gebr. Heinemann SE & Co.KG
www.gebr-heinemann.de

Branche

Travel Retail

Herausforderungen

Implementierung einer Flugnummernerkennung
Entwicklung einer Steuer- und Abgabenlogik abhängig vom Flugziel
Integration diverser Loyaltypogramme
Anbindung speziell für den Duty-Free Handel benötigter Hardware
Digitale Signatur mit elektronischem Belegarchiv
Globale Rollouts
mobile Lösung für innovative Shoppingkonzepte

Lösung

SAP Enterprise POS als hochskalierbares optimal integriertes Kassensystem mit Userexits für kundenspezifische Anpassungen und Hochverfügbarkeit durch mehrere Failover Szenarien

Ergebnis

International einheitliches Kassensystem
Landesspezifische Anpassungen
Zentrale Administration und Konfiguration
Perfekte Integration in SAP ERP, FI/CO
Optimale Datenbasis für BI zur effizienten Unternehmenssteuerung
Single Point of Contact
24/7 User Help Desk
Globaler Hardwaresupport

Der Kunde

Gebr. Heinemann ist einer der bedeutendsten Akteure auf dem internationalen Reisemarkt. Der Großhandel für zoll- und steuerbefreite Tabakwaren und Spirituosen startete 1879, inzwischen umfasst das Sortiment auch Parfum und Kosmetik sowie Luxus-Accessoires, Süßwaren und Geschenkartikel. Heute werden 1.000 Kunden in mehr als 70 Ländern beliefert: Travel Value & Duty Free Shops auf Flughäfen und Fährschiffen, zudem internationale Kreuzfahrtschiffe, Fluggesellschaften und Diplomaten.

Im Einzelhandel ist Gebr. Heinemann mit rund 230 Heinemann Duty Free & Travel Value Shops, Lizenz geführten Markenboutiquen und Concept Shops an insgesamt 58 Flughäfen in 24 Ländern tätig. Der Firmensitz des inhabergeführten Traditionsunternehmens liegt in der Hamburger Hafen-City. Die täglich über 150.000 Kunden bescherten Gebr. Heinemann 2011 einen Gesamtumsatz von 2,1 Milliarden Euro.

“Mit SAP Enterprise POS als Kassensystem und PORESY als Implementierungspartner konnten wir unsere SAP Strategie bis an den POS weiterführen. SAP Enterprise POS liefert uns die perfekte Datenbasis für die im Einsatz befindliche SAP Business Warehouse POS Analytics. PORESY steht uns als Full-Service-Provider zur Seite und vereint alles unter einem Dach: Beratung, Entwicklung, Hardware, Software und Service.”

*Sascha Voelz, Head of Business Application SALES-IT(global),
Gebr. Heinemann*

Software

- SAP Enterprise POS SP 6
- IBM Websphere Application Server
- IBM MQ Series
- IBM DB2 UDB

Hardware

- IBM SurePOS 4900-775
- MultiQ Touchmonitor
- IBM SureMark Printer
- Signotec Omega Signpad
- Symbol Multiscanner

Umfeld

- Kassen im Einsatz: 278
- Betreute Shops: 109
- Betreute Standorte: 25
- Länderversionen (geplant): 4 (+4)

Die Herausforderung

Im Zuge der unternehmensweiten SAP Strategie begann Gebr. Heinemann die Evaluierung eines neuen Kassensystems. Die heterogene Landschaft - sogar innerhalb Deutschlands wurde mit verschiedenen Lösungen gearbeitet - sollte vereinheitlicht werden und gleichzeitig eine Perspektive zur globalen Expansion bieten.

An das neue Kassensystem stellte Gebr. Heinemann die höchsten Ansprüche. Neben der heutzutage selbstverständlichen Hochverfügbarkeit durch diverse Failover Szenarien, sowie maximale Skalierbarkeit, um den internationalen Einsatz zu gewährleisten und Wachstum zu unterstützen, waren es vor allem die sehr komplexen Prozesse im Travel-Retail Business, die die neue Lösung optimal abbilden sollte.

Dazu gehören unter anderem

- die Erfassung und Prüfung von Flugdaten am Point of Sale
- das Handling unterschiedlichster Zahlungsmitteln und Währungen innerhalb einer Transaktion
- Anbindung spezieller Hardware, z.B. eines Pass-Scanners
- die automatisierte Ermittlung und Berechnung der jeweils gültigen Steuer- und Abgabensätze in Abhängigkeit vom Flugziel
- eine Integration verschiedenster Bonus- und Treueprogramme inkl. Earn & Burn, wie zum Beispiel Miles & More, AirBerlin Topbonus und Heinemann & Me

Um gleichzeitig die SAP Strategie bis an den Point of Sale fortzuführen wurde ein Kassensystem gesucht, das sich optimal in die vorhandene Systemlandschaft (SAP ERP / BI / FI / SD) integriert.

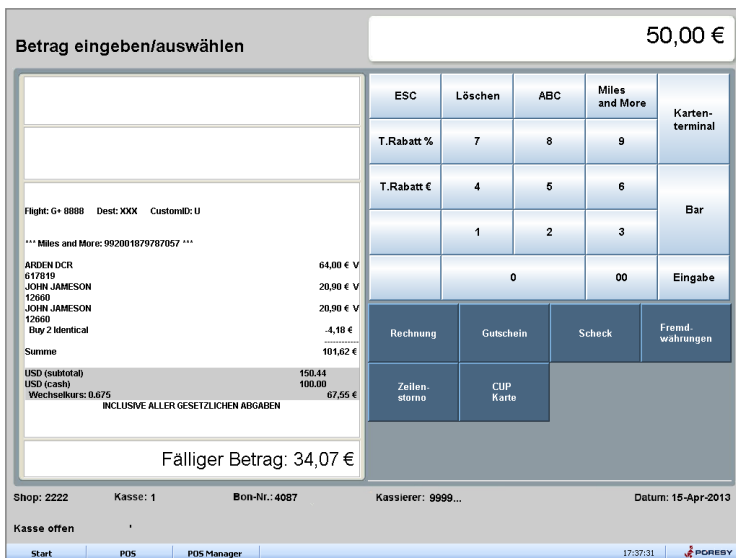
Die Anforderungen an den Dienstleister waren somit ebenfalls klar. Er musste ein Standardprodukt im Portfolio haben, das sowohl stabil, als auch flexibel und im höchsten Maße anpassbar ist. Die Möglichkeit neue Anforderungen schnell und unkompliziert umsetzen zu können war bei Auswahl des Implementierungspartners genauso wichtig wie ein umfassendes Supportkonzept.

Die Lösung

Gebr. Heinemann hat sich daher schnell für SAP Enterprise POS und PORESY als Implementierungspartner entschieden.

PORESY konnte Gebr. Heinemann nicht nur mit seinem ganzheitlichen Konzept bestehend aus Consulting, Customizing, Rollout und Support überzeugen, sondern bietet neben der Flexibilität eines mittelständischen Unternehmens gleichzeitig eine internationale Ausrichtung um global agieren zu können.

Die eingesetzte Lösung SAP Enterprise POS ist der erweiterte Arm des ERP in die Filiale. Das System ist bereits im Standard in SAP integriert und bietet darüber hinaus die bekannten Userexits um die Umsetzung von allen vorstellbaren Anforderungen ermöglichen zu können. Gleichzeitig ist die Lösung in höchstem Maße konfigurierbar, sodass die Definition und Anpassung nahezu aller Prozesse, wie z.B. Cash-Management ohne Programmierung erfolgen kann. Über das webbasierte BackOffice-Frontend, den POS Manager, lässt sich das System zentral mit Zugriff von überall administrieren.



The screenshot shows the SAP Enterprise POS interface. At the top, there is a field for 'Betrag eingeben/auswählen' with the value '50,00 €'. Below this is a grid of buttons for payment methods: ESC, Löschen, ABC, Miles and More, Karten-terminal, T.Rabatt %, T.Rabatt €, Bar, and Eingabe. A list of items is shown on the left, including 'Flight: G* 8888', 'ARDEN DCR', 'JOHN JAMESON', and 'Summe'. The 'Fälliger Betrag' is 34,07 €. At the bottom, there are fields for 'Shop: 2222', 'Kasse: 1', 'Bon-Nr.: 4087', 'Kassierer: 9999...', and 'Datum: 15-Apr-2013'.

“Mit SAP Enterprise POS können wir unsere gesamten Prozesse zwischen Zentrale und Filiale zentralseitig administrieren und steuern. Wir schaffen die Transparenz und die nötige Flexibilität.”

Sascha Voelz, Head of Business Application SALES-IT(global)

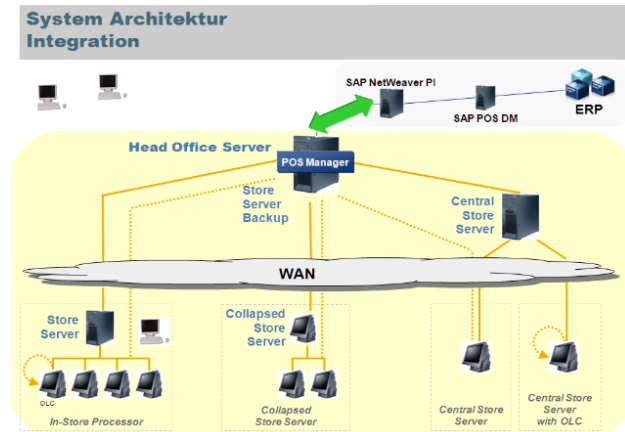
Die SAP Enterprise POS Architektur ist flexibel und auf unterschiedliche Implementierungsszenarien anwendbar. Mit und ohne Kassen-Server in der Filiale, Offline-fähiger Client, volle Integration mit SAP Retail. Die Middleware ist speziell auf den Einzelhandel ausgerichtet und die Plattform ist für zukünftige Erweiterungen und für hohe Transaktionsvolumen ausgelegt.

SAP Enterprise POS ist ein System, das von Grund auf mit der Java Enterprise Edition Architektur designed wurde und die Industrie Standards wie ARTS nutzt. Die Verarbeitung der Daten werden in Echtzeit verarbeitet und mit 3DES verschlüsselt.

Um maximale Ausfallsicherheit und die an den Flughäfen benötigte Offlinefähigkeit gewährleisten zu können wurde bei Gebr. Heinemann eine verteilte Systemtopologie mit doppeltem Failover-Szenario gewählt.

Die Systemsicht von SAP Enterprise POS umfasst somit die folgenden Komponenten:

- ✓ Standard-Schnittstelle zu SAP PI
- ✓ Integration ins POS-DM und ERP
- ✓ Head Office Server in der Zentrale
- ✓ Store Server am Standort
- ✓ Offlinefähiger POS-Client



Im Zuge der Einführung des neuen Kassensystems hat Gebr. Heinemann mit Hilfe von PORESY die Verarbeitung und Speicherung sämtlicher Händlerbelege unbarer Zahlungen auf ein digitales Belegarchiv umgestellt. Auf einem Signpad wird dem Kunden der Beleg dargestellt und nach erfolgter Unterschrift und Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben und höchsten Sicherheitsstandards verschlüsselt an das elektronische Belegarchiv gesendet. Dort sind die Händlerbelege mit qualifizierter digitaler Signatur im pdf-Format wieder aufrufbar.

Alle von Gebr. Heinemann gestellten Anforderungen wurden von PORESY aufgenommen, konzipiert, implementiert und werden nach wie vor betreut. Zum umfassenden Betreuungskonzept gehören neben Koordination und Durchführung des Rollouts auch KeyUser- und Anwenderschulungen sowie Standby Unterstützung vor Ort.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über die Produkte und Dienstleistungen von PORESY erfahren möchten, dann besuchen Sie uns unter:

www.poresy.com

Geschäftsstelle Essen

PORESY GmbH & Co. KG
Am Alfredusbad 8
D-45133 Essen

Tel.: +49(0)201-3102-0

Fax: +49(0)201-3102-200

Mail: mail@poresy.com

Über PORESY

PORESY ist ein international tätiger POS Dienstleister mit weltweit betreuten Installationen. Es bestehen Kunden-installationen in Europa, im Nahen Osten, in Asien und in Nordamerika.

Die Zielgruppe umfasst den Mittelstand und Großunternehmen. Der Kundenstamm umfasst derzeit ca. 250 Kunden.

Die Kernkompetenz liegt in der Implementierung und Betreuung von Standardlösungen für den Einzelhandel. Hier bietet PORESY alle erforderlichen Leistungen und Produkte führender Hersteller.

“PORESY ist stets offen für neue Anforderungen, äußerst innovativ und stellt mit SAP Enterprise POS eine geeignete Lösung bereit. So können wir unsere Wachstumsstrategie und die Internationalisierung wesentlich leichter, schnell und günstiger umsetzen.”

Sascha Voelz, Head of Business Application SALES-IT(global)